

雲馥數位 MSP 託管服務

服務 / 監控 / 備份 / 安全 / 7x24 技術支援



技術支援服務

我們提供技術支援專線與雲端管理平台，內含 Help Desk 服務，當企業遇到問題時，可透過 Help Desk、業務人員、電子郵件或技術客服專線提出問題與需求。不論企業透過任何管道請求支援，客戶都必須經過身份驗證，並且客戶提供的驗證資訊都將被保護。

優先權 S

服務報修，技術諮詢，
帳務諮詢與無法定義之項目

初次回應 :1 Hours
回報處理速度 :4 Hours

初次回應 :4 Hours
回報處理速度 :8 Hours

優先權 B

營運系統產生異常，
僅影響部分服務運行

優先權 A

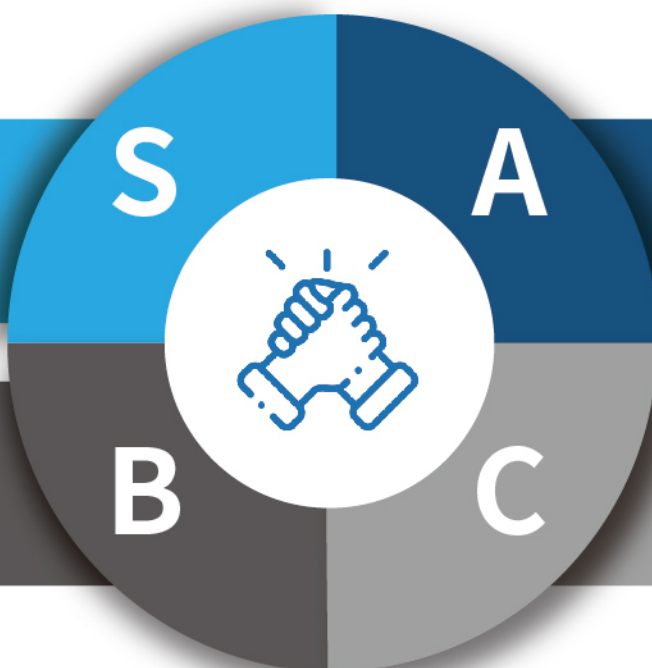
營運系統產生異常，
不影響服務運行

初次回應 :2 Hours
回報處理速度 :4 Hours

初次回應 :8 Hours
回報處理速度 :16 Hours

優先權 C

營運系統產生異常，
並已影響服務無法運行





專業顧問服務

雲馥數位以持續、週期性的支援與主動管理方式，提供企業網路、應用程式、基礎架構與資訊安全等服務。專注於 IT 基礎架構的整個生命週期，尋求節省每個領域的成本與架構優化。

完整的支援架構設計及評估



現有環境的效能優化及監控

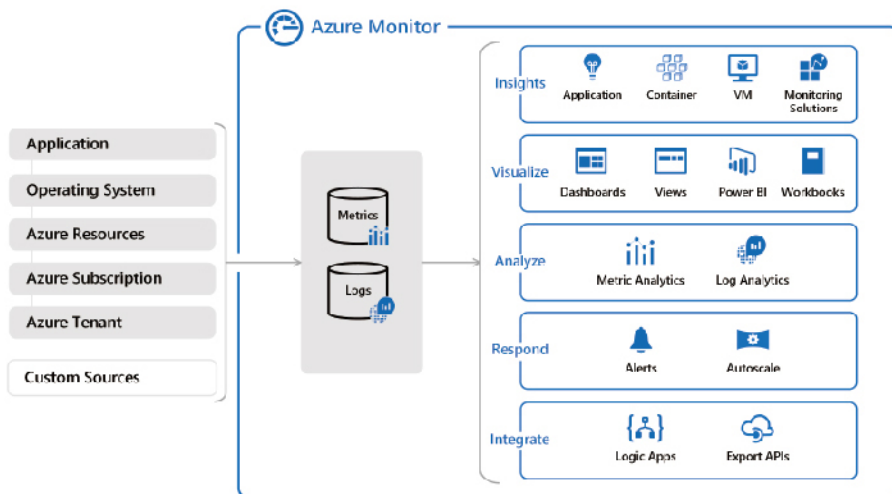


非單點式的故障排除更好的用雲



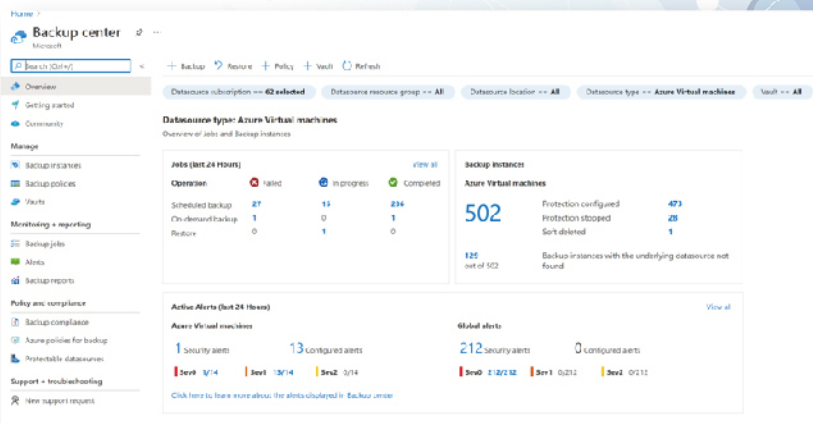
監控服務

協助企業客戶建構符合需求的 Azure Monitor 儀表板（其運作方式如右圖），且監控內容可包括 Azure 帳號安全稽核日誌、機器設定變更稽核日誌、內容交付網路稽核日誌、負載平衡器稽核日誌等，並在服務異常時，自動 e-mail 通知告警。



備份服務

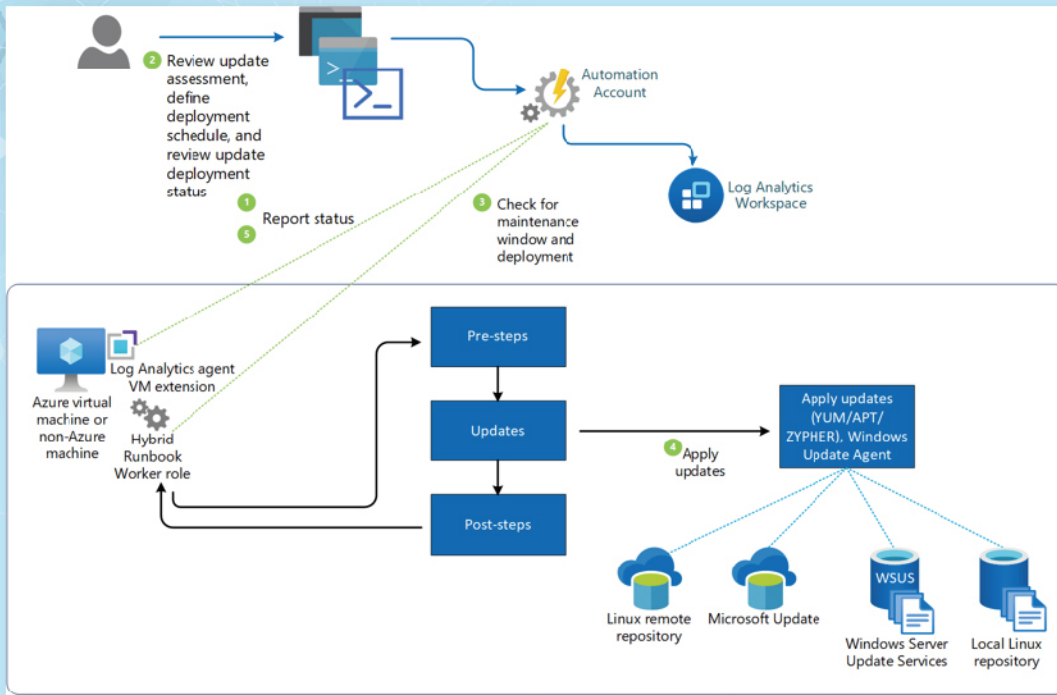
雲馥數位協助客戶設定、執行自動備份與提供高可用性建議，我們能依據企業的需求，協助規劃與設定其資料的備份備援架構，包含例性備份排程、跨國（區）異地備份，以及當災難發生時將機器容錯移轉至次要位置等。





自動化 / 更新管理服務

我們提供的雲端管理平台，提供自動化 VM 排程開機與關機服務，讓企業決定特定 VM 在特定時間的開啟與關閉狀態或是執行更新程序，透過此服務企業能更彈性使用 VM，將資源與效能最大化，並有效節省不必要的浪費。



Azure Well-Architected Review

Azure Well-Architected Review 工具可以協助企業評估其在 Azure 雲端環境中的架構，並提供最佳實踐和建議以改進其系統的可用性、可靠性、效率和安全性。



雲端環境優化指南

針對企業客戶，我們提出專屬的雲端環境優化報告，對 Azure 環境進行深入分析，包括虛擬機運行狀況、網路性能、儲存效能、資源使用情況等。我們的工程師將為企業客戶提供客製化的建議，協助客戶優化雲端資源配置、提高應用程式性能、降低運營成本，同時確保資料的安全性和合規性。



關於雲馥數位

CloudRiches 雲馥數位成立於 2017 年，是台灣第一間取得 Microsoft Azure Expert Managed Services Provider(AEMSP) 微軟最高標準技術認證的公司，也是微軟全球前 100 名的金級夥伴。目前於台灣、北京、上海、深圳及香港設立據點，客戶遍及製造業、金融業、零售業、電信業與軟體開發等產業，並多次獲得 Microsoft Partner Of The Year Awards(微軟年度最佳合作夥伴獎) 的肯定。

雲馥數位的技術支援服務、專業顧問服務、監控與備份服務與自動化 / 更新管理服務、Azure Well-Architected Review 及雲端環境優化指南能有效提高 IT 運營效率、避免業務停止所造成的信用損害及錯失潛在商機、為各種規模的組織提供符合成本效益的安全性、確保企業將應用程式的效能和可用性最大化!

